COLUMN

Mooi voornemen

Directeur Corrine Verwer

Tijdens de eerste vaccinatieronde tegen COVID19 stond ik met mijn moeder op een GGD-priklocatie in de rij voor de aanmeldbalie. De priklocatie was ondergebracht in een grote tent, waarin scheidingswanden stonden, maar waarin alle ruimtes toch met elkaar verbonden waren, waardoor er veel geluid rondzoemde. Geen hard geluid, maar hinderlijk geluid. Toen we aan de beurt waren, vroeg ik de baliemedewerkster of ze daar geen last van had. "Ik word er gek van", antwoordde ze. "Na een dag werken, ben ik kapot, want concentreren in zo'n ruimte kost veel meer energie dan op een rustige werkplek."

Onlangs heeft Hoormij·NVVS samen met Heart2Hear, de Nederlandse Vereniging van Audicienbedrijven (NVAB) en de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (Stichting NVAB) het project *Hoe hoort het op de werkvloer* afgesloten. Een gezamenlijk praktijkonderzoek naar de effecten van hinderlijk geluid op werknemers. De resultaten en aanbevelingen zijn vastgelegd in het rapport *Moe van geluid* dat we momenteel breed onder de aandacht brengen. Niet verwonderlijk is dat de uitkomsten van ons praktijkonderzoek in lijn zijn met wat er al bekend was uit de literatuur: structureel hinderlijk geluid tijdens het werk heeft een negatief effect op onder meer het energieniveau, de arbeidsproductiviteit en de uitval van werknemers. Dat geldt voor alle werknemers, maar nog sterker voor werknemers met gehoorverlies.

Behalve het advies om hinderlijk geluid serieus te nemen (ook door werknemers zelf), er beleid op te maken en dat te verankeren in het arbobeleid, is één van de belangrijkste adviezen om bij werknemers van vijftig jaar en ouder periodiek een eenvoudige (online) gehoorscreening te doen. We hopen dat het mensen helpt eerder de stap naar een audicien te nemen, zodat ze, indien nodig, op tijd van een passende hooroplossing kunnen worden voorzien. Opdat ze voor het arbeidsproces behouden blijven; extra belangrijk met het oog op het tekort aan arbeidskrachten en de oprukkende vergrijzing.

U weet dit allemaal al natuurlijk, toch is het goed u nog eens te wijzen op dat wat hinderlijk geluid met mensen in het algemeen en met slechthorenden in het bijzonder doet. Gehoorverlies tijdens het werk is een factor die extra aandacht verdient. Neem het dus mee in uw relatie met de consument. Werknemers beginnen er vaak niet over op het werk, omdat ze bang zijn voor zeurpiet weg gezet te worden. Met het rapport *Moe van geluid* in de hand, kunt u ze een hart onder de riem steken. Een mooi voornemen voor deze januarimaand.

Hoormij·NVVS heeft als doel de verbetering van de zorg voor en kwaliteit van leven voor mensen met gehoorverlies, tinnitus, hyperacusis, cholesteatoom en duizeligheids- en evenwichtsaandoeningen door middel van betrouwbare voorlichting, informatie, ervaringsbijeenkomsten en belangenbehartiging.

hoormij·NVVS